

HỎI ĐÁP

Giải đáp những thắc mắc thường gặp về chương trình khuyến mãi

MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN 03 NĂM THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ NAM A BANK

1. Thời gian và đối tượng Khách hàng áp dụng chương trình?

- Chương trình áp dụng cho **Khách hàng mới (CIF mới)** là Chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Nam A Bank phát hành từ ngày 12/08/2019 đến 31/12/2019.
- **Không áp dụng cho:**
 - ✓ Thẻ tín dụng dành cho Khách hàng pháp nhân.
 - ✓ Thẻ tín dụng nội địa (Cash Card, Happy Card).
 - ✓ Khách hàng cấp thẻ tín dụng có tài sản bảo đảm.
 - ✓ Thẻ tín dụng CBNV Nam A Bank, thẻ tín dụng cho người thân của CBNV Nam A Bank.

2. Tôi là Khách hàng cũ, đã mở Sổ tiết kiệm tại Nam A Bank từ năm 2017 nhưng chưa từng mở thẻ tín dụng quốc tế Nam A Bank. Tôi có được tham gia chương trình này không?

- Rất tiếc Quý khách không được tham gia chương trình này. Chương trình này chỉ áp dụng cho **Khách hàng mới (CIF mới)** là Khách hàng chưa từng đăng ký thông tin/chưa từng sử dụng dịch vụ tại Nam A Bank, phát hành thẻ tín dụng quốc tế Nam A Bank từ ngày 12/08/2019 đến 31/12/2019.
- Đồng thời, nếu Quý khách sử dụng Sổ tiết kiệm để mở thẻ tín dụng thì không được áp dụng chương trình này.

3. Điều kiện để nhận ưu đãi miễn phí thường niên 3 năm là gì?

- Trong vòng 30 ngày kể từ **ngày kích hoạt** ⁽¹⁾, Quý khách cần chi tiêu qua thẻ tín dụng quốc tế Nam A Bank với tổng **doanh số giao dịch** ⁽²⁾ tối thiểu đạt:
 - ✓ Hạng Standard: 500,000 VNĐ
 - ✓ Hạng Gold: 1,000,000 VNĐ
 - ✓ Hạng Platinum: 2,000,000 VNĐ

⁽¹⁾ **Ngày kích hoạt:** là ngày kích hoạt thẻ tín dụng được ghi nhận trên hệ thống Nam A Bank.

⁽²⁾ **Doanh số giao dịch:** là giá trị giao dịch tại điểm chấp nhận thẻ (POS, mPOS) hoặc thanh toán trực tuyến trên mạng được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, được ghi nhận thành công trên hệ thống của Nam A Bank trong vòng 45 ngày kể từ ngày giao dịch. Đối với những giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt cũng được tính vào doanh số giao dịch.

- Trường hợp Quý khách mở 2 thẻ tín dụng quốc tế Nam A Bank (Mastercard và JCB) trong thời gian triển khai chương trình, thẻ nào phát sinh tổng doanh số giao dịch đạt điều kiện thì thẻ đó sẽ được ưu đãi miễn phí thường niên 3 năm.

Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ **Hotline 1900 6679**

Nam A Bank sẵn sàng phục vụ Quý khách!