

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI CUỐI TUẦN VUI VẺ CÙNG THẺ TÍN DỤNG NAM A BANK

1. Tên chương trình: CUỐI TUẦN VUI VẺ CÙNG THẺ TÍN DỤNG NAM A BANK

2. Nội dung ưu đãi:

Hoàn tiền 30% (tối đa 300,000 VNĐ) cho mọi chi tiêu ẩm thực vào cuối tuần.

- Giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền là giao dịch thỏa những điều kiện sau:

(1) Là giao dịch *thanh toán dịch vụ ẩm thực* tại nhà hàng, quán ăn, cà phê,... có mã đại lý chấp nhận thẻ (MCC) là 5811, 5812, 5813, 5814 theo quy định của hệ thống thẻ quốc tế Mastercard và JCB.

(2) Là giao dịch có giá trị từ 600,000 VNĐ trở lên được thực hiện từ 11h00 đến 23h59:59 vào mỗi ngày ưu đãi (Thứ 6, Thứ 7 và Chủ nhật hàng tuần), được ghi nhận thành công trên hệ thống của Nam A Bank và được ghi nhận trên Bảng thông báo giao dịch.

- Mỗi mã khách hàng (CIF) được hoàn tối đa 1 giao dịch/1 tháng.

3. Thời gian khuyến mãi:

Từ 11h00 Thứ 6, Thứ 7 và Chủ nhật hàng tuần từ 01/09/2019 đến 31/10/2019, cụ thể ngày ưu đãi như sau:

Tháng 09/2019	Ngày 1,6,7,8,13,14,15,20,21,22,27,28,29
Tháng 10/2019	Ngày 4,5,6,11,12,13,18,19,20,25,26,27

Lưu ý: Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu như hết kinh phí.

4. Đối tượng áp dụng chương trình:

- Áp dụng cho Khách hàng cá nhân là Chủ thẻ tín dụng quốc tế Nam A Bank (bao gồm Khách hàng hiện hữu và Khách hàng mới).
- Không áp dụng Khách hàng pháp nhân/doanh nghiệp.

5. Thời gian hoàn tiền:

Đợt hoàn tiền	Ngày giao dịch (từ...đến...)	Ngày xử lý giao dịch không trễ hơn	Thời gian hoàn tiền
Đợt 1	01/09 - 30/09/2019	24/10/2019	11/2019
Đợt 2	01/10 - 31/10/2019	24/11/2019	12/2019

Số tiền sẽ được hoàn trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế Nam A Bank của Khách hàng.

6. Các quy định khác:

- Giao dịch được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ (POS, mPOS) hoặc thanh toán trực tuyến trên mạng được ghi nhận thành công trên hệ thống của Nam A Bank và được ghi nhận trên Bảng thông báo giao dịch. Đối với những giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt sẽ không được tính vào doanh số giao dịch.
- Giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và ghi nhận vào hệ thống của Nam A Bank không trễ hơn ngày quy định trong mục 5. *Thời gian hoàn tiền*. Nam A Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày xử lý) được lưu trữ trên hệ thống của Nam A Bank và Bảng thông báo giao dịch thẻ tín dụng của Chủ thẻ để xác định giao dịch đủ điều kiện.
- Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Nam A Bank kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Nam A Bank hay không.
- Nam A Bank sẽ không chịu trách nhiệm hoàn tiền trong trường hợp giao dịch của Khách hàng thuộc nhóm ngành ẩm thực nhưng MCC của đại lý không thuộc danh sách MCC trong quy định chương trình vì bất kỳ lý do gì (MCC đăng ký không đúng với ngành nghề hoạt động hoặc đại lý thay đổi MCC).
- Số lượt hoàn tiền của mỗi ngày có giới hạn, áp dụng cho 200 lượt sớm nhất vào mỗi ngày ưu đãi.
- Kết quả sẽ được tính trên thứ tự thời gian Chủ thẻ thực hiện giao dịch (ngày giao dịch). Trong trường hợp có nhiều hơn hai (02) Chủ thẻ thực hiện giao dịch trong cùng thời gian, Chủ thẻ có doanh số giao dịch cao hơn sẽ được nhận tiền hoàn. Tiêu chí xem xét theo thứ tự là thời gian/ doanh số giao dịch/ tổng hạn mức tín dụng.
- Các giao dịch bị hủy hoặc được trả lại trong hoặc sau thời gian chương trình sẽ không được tính là giao dịch hợp lệ và không được hưởng ưu đãi. Nam A Bank có quyền trừ số tiền tương ứng từ tài khoản thẻ nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy.
- Chủ thẻ có tài khoản hợp lệ, thẻ không bị tạm ngưng hoặc bị hủy, thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán và không trong tình trạng nghi ngờ phát sinh gian lận.
- Trong trường hợp Chủ thẻ yêu cầu hủy/ đóng tài khoản thẻ tín dụng quốc tế thì doanh số giao dịch sẽ tự động bị hủy. Nam A Bank sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu quy đổi doanh số giao dịch nào vào hoặc sau ngày Chủ thẻ yêu cầu hủy/ đóng tài khoản.
- Trong trường hợp Chủ thẻ có những giao dịch thanh toán trong thời gian chương trình nhưng không nhận được ưu đãi, vui lòng liên hệ Nam A Bank chậm nhất ngày 31/12/2019 để được giải đáp. Nam A Bank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp thông tin về giao dịch để tiện cho việc xem xét giải đáp. Nếu quá ngày 31/12/2019 mà Chủ thẻ không liên hệ với Nam A Bank, Nam A Bank có quyền không giải đáp và giải quyết các thắc mắc của Chủ thẻ.
- Trong mọi trường hợp khiếu nại, quyết định của Nam A Bank là quyết định chung cuộc.